

# AI Scribe Privacy Notice



## What is an AI Scribe?

An AI scribe is a digital assistant that creates a draft summary “note” for your healthcare provider based on your conversation during an appointment. The summary will only include the medically important parts, like symptoms, diagnoses, treatment plans, and follow-up instructions. Following the appointment, your healthcare provider will read over the note and approve it. It is your choice whether you consent to the use of AI scribe during your appointments.

## How it Works

1. During the visit: With your consent, the AI Scribe records as you talk with your healthcare provider during your appointment.
2. Understanding the conversation: It uses artificial intelligence to filter for medically important information.
3. Creating notes: It then writes a draft summary of your visit for your medical chart.
4. Healthcare provider review: The healthcare provider reviews the summary drafted by the AI Scribe, makes any edits if needed, and approves them in your medical record.

## Why it's Useful

- Saves time: Healthcare providers don't have to type notes during or after the visit.
- More face time: Healthcare providers can focus more on their patients instead of taking notes on a computer. This can increase patient satisfaction and comfort.
- Reduces burnout: Less paperwork means less stress for medical staff.
- Better notetaking: Notes may have more detail and will be clear and consistent across all appointments.

## Real-world Example:

Let's say Dr. Lee is seeing a patient with back pain. While they talk, the AI Scribe records and creates a summary, for example:

"Patient reports lower back pain for 2 weeks, worsened by standing. No numbness or tingling. Healthcare provider recommends physical therapy and ibuprofen."

Dr. Lee reviews it, makes a small change, and it's done – no typing needed.



## Important Limitations & Potential Risks

The AI scribe:

- Is used for notetaking. It does not make medical decisions.
- Records your visit but does not keep your identifiable health information after 30 days.
- Uses a third-party system, however it is not used for purposes such as advertising or anything else.
- There are security risks, same as in all modern technology AI models, such as unexpected system manipulation or hacking. The AI Scribe has been assessed for security risks and will be monitored.

AI systems are relatively new. We do not yet know all the possible risks. We will continue to monitor the performance and ensure your healthcare provider maintains oversight.

## How You & Your Health Information are Protected

Your personal health information (PHI) is collected, used, and shared following PEI's **Health Information Act (HIA)**. We do everything we can to keep your information safe and private.

- AI scribes are not used to make medical decisions.
- The recording of your interactions with your healthcare provider is only saved for a short period of time and may be reviewed by your provider to make sure the notes are accurate.
- AI scribe services are provided through a **secure, encrypted, and approved technology system**. The company who provides this technology is bound to Canadian privacy laws and is required to keep your information safe.
- Once the healthcare provider approves the notes, it is saved in your clinic's secure electronic medical record (EMR) system and is only accessible to authorized persons who are involved in your care.

## Your Rights Under PEI's Health Information Act

You have the right to:

- Say no to the use of the AI scribe before or during one visit or all visits. This will not affect your care. You can also say yes and then change your mind later.
- Know how your health information is collected, used, and shared.
- Ask to see or correct your medical record.
- Be informed if a privacy problem or something else happens with the AI scribe.

## Questions, Concerns, or Opt-Out Requests

If you do not want the AI scribe used during your visit, or if you have questions about your information, please talk to your health care provider or reach out to talk to a privacy professional who can help you.

[www.princeedwardisland.ca/en/information/health-pei/privacy-and-your-personal-health-information](http://www.princeedwardisland.ca/en/information/health-pei/privacy-and-your-personal-health-information).

# Transcription par IA – Avis relatif à la vie privée



Santé Î.-P.-É.

## Qu'est-ce qu'un programme de transcription par IA?

Un programme de transcription par intelligence artificielle (IA) est un assistant numérique qui rédige l'ébauche d'une « note » sommaire pour votre fournisseur de soins de santé en se basant sur votre conversation pendant un rendez-vous. Le sommaire inclut seulement les éléments importants sur le plan médical, comme les symptômes, les diagnostics, les plans de traitement et les directives pour le suivi. Après le rendez-vous, votre fournisseur de soins de santé lit la note et l'approuve. Vous avez le choix de consentir ou non à l'utilisation de la transcription par IA pendant vos rendez-vous.

## Fonctionnement

1. Pendant le rendez-vous : Avec votre consentement, le programme de transcription par IA enregistre votre conversation avec votre fournisseur de soins de santé.
2. Compréhension de la conversation : L'IA filtre les renseignements importants sur le plan médical.
3. Rédaction de notes : L'IA résume ensuite le rendez-vous sous forme d'ébauche de note pour votre dossier médical.
4. Lecture par le fournisseur de soins de santé : Le fournisseur de soins de santé lit la note sommaire rédigée par l'IA, y apporte toutes les modifications nécessaires, puis l'approuve dans votre dossier médical.

## Utilité

- Économie de temps : Le fournisseur de soins de santé n'a pas besoin de prendre de notes pendant ou après le rendez-vous.
- Plus de temps en face à face : Le fournisseur de soins de santé peut se concentrer davantage sur sa patiente ou son patient plutôt que de prendre des notes sur son ordinateur. Cela peut améliorer la satisfaction de la patiente ou du patient et son aisance.
- Réduction de l'épuisement professionnel : La diminution de la paperasse réduit le stress chez le personnel médical.
- Meilleure prise de notes : Les notes peuvent être plus détaillées et sont plus claires et constantes d'un rendez-vous à l'autre.

## Exemple concret

Disons que la D<sup>re</sup> Lee voit une patiente qui a mal au dos. Le programme de transcription par IA enregistre leur discussion et rédige une note sommaire comme la suivante :

« La patiente dit avoir depuis deux semaines des douleurs au bas du dos qui empirent quand elle est debout. Aucun engourdissement ni picotement. Le fournisseur de soins de santé recommande de la physiothérapie et de l'ibuprofène. »

La D<sup>re</sup> Lee lit la note, apporte un petit changement, et elle est prête; elle n'a rien à taper.



## Limites importantes et risques

Voici ce que fait le programme de transcription par IA :

- L'IA prend des notes. Elle ne prend pas de décisions médicales.
- L'IA enregistre votre rendez-vous, mais supprime les renseignements sur votre santé permettant de vous identifier après 30 jours.
- L'IA utilise un système tiers, mais il n'est pas utilisé à des fins publicitaires ou autres.
- L'IA pose des risques pour la sécurité, comme tous les modèles d'IA modernes; il pourrait y avoir manipulation imprévue ou piratage du système. Les risques pour la sécurité du programme de transcription par l'IA ont été évalués et feront l'objet d'une surveillance.

Les systèmes d'IA sont relativement nouveaux. Nous n'en connaissons pas encore tous les risques. Nous continuerons d'assurer le suivi du rendement et de veiller à ce que votre fournisseur de soins de santé assure la surveillance nécessaire.

## Protection de vos renseignements personnels sur la santé et de vous-même

Vos renseignements personnels sur la santé sont recueillis, utilisés et transmis conformément à la **Health Information Act (loi sur les renseignements sur la santé)** de l'Île-du-Prince-Édouard. Nous nous efforçons de protéger la confidentialité de vos renseignements.

- Les programmes de transcription par IA ne servent pas à prendre des décisions médicales.
- L'enregistrement de vos interactions avec votre fournisseur de soins de santé est conservé pendant une courte période seulement, et votre fournisseur peut le consulter pour s'assurer que les notes sont exactes.
- Le programme de transcription par IA est utilisé dans le cadre d'un **système sécurisé et chiffré approuvé**. L'entreprise qui fournit la technologie est assujettie aux lois canadiennes en matière de protection de la vie privée et doit veiller à la sécurité de vos renseignements.
- Lorsque le fournisseur de soins de santé approuve une note, elle est sauvegardée dans le système de dossiers médicaux électroniques sécurisé de votre clinique, et seules les personnes autorisées qui participent à vos soins y ont accès.

## Vos droits selon la *Health Information Act* de l'Île-du-Prince-Édouard

Vous avez les droits suivants :

- Refuser l'utilisation de la transcription par IA avant ou pendant un rendez-vous ou la totalité de vos rendez-vous. Votre refus n'affectera pas vos soins. Vous pouvez également accepter son utilisation, puis changer d'avis plus tard.
- Savoir comment vos renseignements personnels sur la santé sont recueillis, utilisés et transmis.
- Demander à voir votre dossier médical ou à le faire corriger.
- Recevoir un avis en cas de problème de confidentialité ou de tout autre incident lié à la transcription par IA.

## Questions, préoccupations et demandes d'exclusion

Si vous **ne voulez pas** de transcription par IA pendant votre rendez-vous, ou si vous avez des questions à propos de vos renseignements personnels, discutez-en avec votre fournisseur de soins de santé, communiquez avec votre clinicienne ou clinicien, ou consultez une ou un spécialiste de la protection de la vie privée.