

Faits saillants des Soins à domicile

Automne 2025 NUMÉRO 4



Montrez-nous vos photos de l'Île!

Avez-vous pris de belles photos de l'Île-du-Prince-Édouard au cours des derniers mois? **Soumettez-les à Lisa Gotell lgotell@ihis.org ou à Ann Millar aemillar@ihis.org d'ici le 30 octobre 2025.** N'oubliez pas de fournir quelques détails sur la photo, comme le lieu où elle a été prise et ce que vous aimez de celle-ci. Notez Bien : La photo doit être de paysage, l'image doit être en haute résolution, c'est-à-dire généralement 300 pixels par pouce (PPI ou DPI) ou plus.

Nous créerons un calendrier 2026 des Soins à domicile à l'aide des photos retenues!



GAGNANTE

Félicitations à Emily Townshend, physiothérapeute des Soins à domicile du comté de Kings! Emily a fourni la bonne réponse à la question sur le tableau qualité virtuel/la pratique organisationnelle requise du dernier bulletin et gagné une carte-cadeau de 25 \$!



Un grand merci à l'Association de golf des femmes de Stanhope pour son récent don au fonds de soins palliatifs de Queen's!

Ce fonds vise à alléger des fardeaux petits mais significatifs durant une période difficile, en offrant une aide pratique afin que les clients en soins palliatifs confrontés à des difficultés financières puissent se concentrer sur l'essentiel. Il permet de couvrir des besoins essentiels tels que :

- Le transport vers les rendez-vous médicaux
- Épicerie et produits alimentaires de base
- Vêtements et autres articles nécessaires

Inside this issue:

Staff Engagement, Education & Wellness.....2

Occupational Health & Safety.....2

Provincial Palliative Care Programs.....3

Medication Assistance Program (MAP).....3

French Services.....4

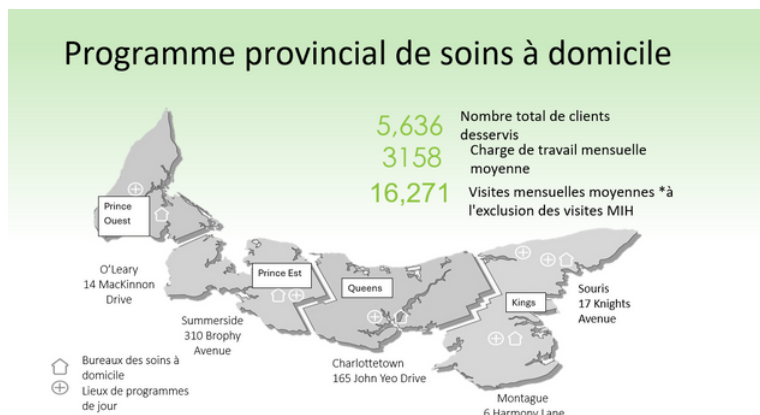
Provincial Geriatric Program.....4

Quality Improvement.....4

Operations & Innovations.....4

Portrait des Soins à domicile

Vous êtes-vous déjà demandé combien d'Insulaires bénéficient de nos soins à domicile? Jetez un coup d'œil à ces statistiques pour 2024-2025. Ces consultations ne seraient pas possibles sans le dévouement de notre équipe interdisciplinaire!



Engagement, formation et mieux-être du personnel

Des activités d'appréciation du personnel

(gourmandises du Holman's Ice Cream Parlour et barbecue) ont eu lieu cet été d'un bout à l'autre de la province. Merci à vous toutes et tous pour l'incidence que vous avez au quotidien sur nos clientes et clients, leur famille et leurs aidantes et aidants!



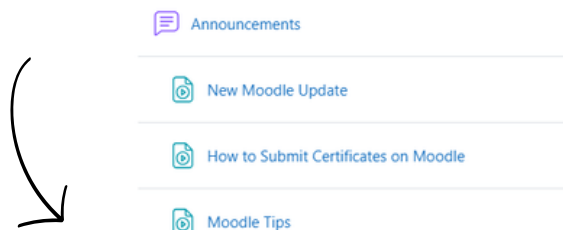
Dates des formations sur le PAM :

Le 30 octobre Le 2 décembre Le 15 janvier

Les liens seront transmis à l'approche de ces dates.

Rappel sur l'hygiène des mains : Tout le personnel doit terminer sa formation sur l'hygiène des mains avant le 31 décembre. Des vérifications seront faites, et nous visons un taux de formation de 100 % pour les Soins à domicile.

Moodle : Vous trouverez sur Moodle une foule de renseignements et de formations. Pour des mises à jour, conseils, etc., sélectionnez « **Reflective Practice** » :



Connaissez-vous ces possibilités d'apprentissage?

Discutez-en avec votre gestionnaire, superviseure ou superviseur :

[Parcours Pathways to Learning, Commission de la fonction publique](#)

[Projet Echo, Association canadienne de soins et services à domicile](#)

[Conférence sur les soins à domicile et communautaires](#)

Santé et sécurité au travail

Le **comité mixte de santé et de sécurité au travail** s'efforce de favoriser un environnement de travail sain et sécuritaire dans les cinq bureaux des Soins à domicile et dans ceux du Programme provincial de gériatrie. Coprésidé par Angela Johnston (gestionnaire, comté de Queens) et Jim Ryan (préposé aux soins à domicile, comté de Queens), le comité a une équipe diversifiée composée de 21 membres. Parmi ceux-ci, on compte un bon nombre de représentantes et représentants de chaque bureau de soins à domicile et du Programme provincial de gériatrie, ainsi que des trois syndicats – l'International Union of Operating Engineers (IUOE), le Syndicat des employés de la fonction publique (SEFP) et le Prince Edward Island Nurses Union (PEINU). D'autres secteurs de Santé Î.-P.-É., comme Santé et sécurité au travail (SST), Prévention des blessures musculosquelettiques (PBMS), Lutte contre les infections et Santé des employés, participent aux activités du comité de façon ponctuelle. Le comité de SST joue un rôle essentiel :

- Recommandation d'amélioration à la santé et à la sécurité du personnel
- Suivi des causes des incidents signalés et des mesures correctrices à l'aide du système provincial de gestion de la sécurité
- Examen des rapports d'incident afin de cerner les tendances et de proposer des mesures préventives à la direction
- Inspection des milieux de travail et recommandation d'amélioration
- Formation

On invite le personnel à transmettre toute préoccupation en matière de santé et sécurité à un membre du comité pour qu'elle soit incluse à l'ordre du jour de la réunion suivante, afin d'assurer des communications ouvertes et une résolution proactive des problèmes.

Le comité de SST compte aussi plusieurs sous-comités spécialisés, par exemple en gestion des urgences et en risques environnementaux. Ils mettent l'accent sur de la sensibilisation et des lignes directrices précises liées aux risques professionnels. Consultez les ressources des Soins à domicile provinciaux sur Moodle (« Provincial Home Care Resources »).

Programmes provinciaux de soins palliatifs

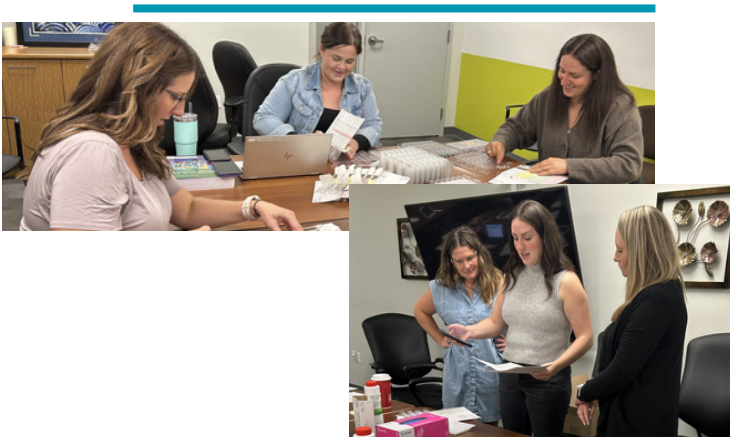


Souhaitons la bienvenue au **D^r Jason Kallestad**! Le D^r Kallestad s'est joint à nous en tant que troisième médecin spécialiste en soins palliatifs à temps plein et est déjà un membre fort apprécié de notre équipe. Son arrivée constitue un jalon important pour notre programme, car elle nous permet d'accroître notre présence dans les établissements de l'Île-du-Prince-Édouard, plus particulièrement dans les établissements communautaires et les cliniques externes.



Originaire du Minnesota, le D^r Kallestad est un médecin spécialiste en soins palliatifs formé en médecine familiale et possédant une vaste expérience dans un éventail de milieux de soins. Son approche empreinte de sollicitude et son bagage polyvalent seront des atouts incroyables pour notre équipe et pour notre clientèle ainsi que les familles.

Merci pour votre patience et votre soutien pendant que nous procédons à l'intégration et à l'orientation du D^r Kallestad et des autres recrues au sein de notre équipe. Le D^r Kallestad s'est récemment joint à l'équipe du Centre provincial de soins palliatifs lors de la Course à la vie CIBC, une activité au profit de la recherche et du soutien liés au cancer du sein. Du beau travail, équipe!



Programme d'aide à la médication (PAM)

Le PAM aide la clientèle à prendre ses médicaments tels que prescrits. Les services sont adaptés aux besoins et vont des rappels verbaux à l'aide partielle ou totale offerte par une préposée ou un préposé aux soins à domicile (niveaux 1 à 3).

Le PAM a été lancé comme projet pilote dans Prince-Est en janvier 2023, puis élargi au reste de la province, le dernier bureau, à Prince-Ouest, ayant été inauguré en mai 2025. Le comité provincial du PAM, une équipe axée sur la collaboration, continue de se rencontrer une fois par mois afin de cerner les défis et de peaufiner le PAM grâce à une approche itérative et réactive.

Les bureaux font l'objet d'une évaluation de six mois (en cours dans Prince-Ouest); le signalement des incidents est fortement recommandé et les tendances sont passées en revue régulièrement afin de favoriser l'amélioration continue. Le projet pilote a été mis en vedette lors d'un échange de connaissances sur la qualité et la sécurité des patients.

Même si la participation est limitée par sa capacité, le PAM est maintenant provincial. Le succès du PAM est dû à l'excellente collaboration entre les responsables des horaires, les préposées et préposés aux soins à domicile, les responsables des équipes de soins à domicile, les infirmières et infirmiers auxiliaires autorisés et les pharmaciennes et pharmaciens. Félicitations à toutes les personnes qui ont contribué à cette expansion panprovinciale. Nous continuons de travailler à l'augmentation de notre capacité d'aide à la gestion sécuritaire de la médication pour les personnes à domicile qui n'arrivent pas à le faire seules.

Pour plus d'information sur le PAM, lisez la [page sur le sujet sur Moodle](#).

La formation sur le PAM a été conçue sous la direction de Dawn Mallard, coordonnatrice provinciale du développement clinique des soins infirmiers, ainsi que Trent Ferrish et Ashton Muttart, pharmacien et pharmacienne des Soins à domicile. Dans le cadre d'un engagement continu envers la qualité et la sécurité, un groupe de travail pour la formation sur le PAM a récemment bonifié la formation en incluant des simulations et une consultation initiale supervisée par une infirmière ou un infirmier auxiliaire autorisé. Ces ajouts viennent compléter la formation de groupe virtuelle et les possibilités d'autoapprentissage existantes.

Services en français et Programme de reconnaissance des langues officielles (PRLO)

Félicitations à Melissa Long, infirmière autorisée, qui a été nommée Étoile Santé par le Réseau Santé en français de l'Île-du-Prince-Édouard pour son service exceptionnel à la communauté francophone.

Coordonnatrice de soins bilingue pour les Soins à domicile du comté de Prince, Melissa veille à ce que les clientes et clients reçoivent des soins empreints de sollicitude dans la langue officielle de leur choix, ce qui fait vraiment une différence dans leur expérience des soins. « Quand une personne demande des soins à domicile, nous lui demandons la langue qu'elle préfère. Si elle choisit le français, je deviens son point de contact et j'assure son suivi du début à la fin », explique Melissa. Pour certaines personnes, l'accès à des soins en français favorise l'aisance, la clarté et la confiance, surtout quand elles sont très malades et que les communications sont difficiles.

« Elles doivent faire encore plus d'efforts pour exprimer leurs émotions et leurs besoins; la compréhension des renseignements qu'on leur transmet est vraiment importante pour le respect de la médication, la compréhension des effets secondaires et limites physiques, etc. » Le dévouement de Melissa contribue à améliorer l'accès aux soins de santé à l'Île et leur équité.

Bravo!

Opérations et innovations

Consultez la série de documents [Did You Know?](#) pour AlayaCare sur Moodle pour une infographie sur le comité AlayaCare et la bibliothèque de plans de soins. Félicitations à notre équipe pour avoir montré la modernisation de la prestation des soins à domicile par Santé Î.-P.-É. grâce à AlayaCare et d'autres efforts transformateurs au cours des dernières années. Bravo à Joanne McLaughlin, Deina Perry et Kristy Andrews pour avoir transmis leur expérience et leur enthousiasme dans la vidéo!

Merci de nous lire!



Programme provincial de gériatrie

Le Programme provincial de gériatrie a connu beaucoup de changements au sein de son personnel ces derniers mois. Un nouveau poste de coordonnatrice/superviseure de clinique a été pourvu par Lyndsay Corrigan, et Karyn Morrell est la nouvelle assistante médicale en bureau dans le comté de Queens. Karen Nabuurs s'est jointe à Julie Dennis comme ergothérapeute de l'équipe spécialisée dans la démence; elle s'occupera de la clientèle de l'équipe dans le comté de Prince et une partie du comté de Queens. La D^{re} Kathleen Boswall revient au Programme en octobre et sera basée dans le comté de Queens. Susan Robinson restera avec l'équipe comme infirmière praticienne occasionnelle, et son poste pour le comté de Prince est affiché. Enfin, Mark MacKenzie, gestionnaire, a accepté un poste de coordonnateur de l'assurance de la qualité et de la conduite professionnelle au Conseil de l'association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Î.-P.-É. (College of Registered Nurses and Midwives of Prince Edward Island); Karen Biggar assumera le poste de gestionnaire du programme gériatrique à partir du 27 octobre.

Les nouveaux bureaux du Programme dans le Centre de santé communautaire de Summerside sont incroyables; nous espérons travailler là-bas à compter de janvier 2026!

Amélioration de la qualité

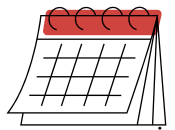
Échange de connaissances sur la qualité et la sécurité des patients

Le 30 octobre 2025

Credit Union Place, Summerside

Inscription : cacoady@ihis.org

N'oubliez pas que vous pouvez rester à jour en ce qui concerne l'amélioration de la qualité dans les soins à domicile à l'aide de notre tableau qualité virtuel sur Moodle!



Les membres de l'équipe de Soins à domicile du comté de Queens ont organisé une soirée jeu-questionnaire en septembre. Tout le monde a eu bien du plaisir!