Health PEI
PROVINCIAL HOME BASED CARE

Santé Î.-P.-É.
SOINS À DOMICILE PROVINCIAUX

Faits saillants des Soins à domicile

AUTOMNE 2026 NUMÉRO 8

Programme de reconnaissance des langues officielles

ACCREDITATION AGRÉMENT CANADA

Préparez-vous!

Le Programme de reconnaissance des langues officielles de niveau 2(PRLO 2) fait partie des efforts d'Agrément Canada visant à reconnaître les organismes et les équipes qui démontrent un engagement soutenu à offrir des services de qualité dans les deux langues officielles.

Dans le cadre de ce processus, les services de soins à domicile feront l'objet d'une évaluation par des visiteurs d'Agrément Canada les 28 et 29 octobre.

Si nous réussissons, nous serons le premier organisme au Canada à recevoir cette distinction, ce qui constituera une étape importante pour les Services de soins à domicile et Santé Î.-P.-É.!

Pour vous préparer :

- Suivez la formation sur l'offre active dans Moodle, dans la section des pratiques réflexives (Reflective Practice).
- Si vous êtes en mesure d'offrir des services de santé en français, notamment de communiquer avec la clientèle et de la comprendre en français, n'oubliez pas de l'indiquer dans la section « Compétences » d'AlayaCare.
- Si vous souhaitez faire évaluer vos compétences linguistiques gratuitement, veuillez communiquer avec Lisa Gotell.
- Passez en revue les flux de travail (Workflows) dans Moodle.
- Écoutez l'épisode 8 de Home-Based Care Radio
- N'hésitez pas à communiquer en tout temps avec Lisa Gotell ou Elise Arsenault, analyste des services en français auprès de Santé Î.-P.-É.

Merci de vos commentaires!
Merci à tous ceux et celles qui ont rempli le sondage sur le projet pilote de HBC Radio. Vos commentaires nous ont fourni de précieuses informations!

Félicitations à Jennifer Green, chef d'équipe en soins infirmiers aux Soins à domicile de Prince-Est, gagnante du tirage de la carte-cadeau!

Vous avez d'autres idées ou commentaires? N'hésitez pas à communiquer avec Ann Millar ou Barbie Lavers.

Dans le présent numéro :

PRLO niveau 2.....1
HBC Radio 1
Programme provincial de gériatrie....2
Programmes provinciaux de soins palliatifs.....3
Opérations et innovations.....3
Services en français/PRLO.....3
Amélioration de la qualité.....4
Engagement, formation et mieux-être du personnel.....4

Programme provincial de gériatrie

L'ESD renforce les connaissances partout à l'Île.

L'équipe spécialisée dans la démence (ESD) poursuit le renforcement des capacités à l'échelle de la province grâce à la formation, au partage des connaissances et à la collaboration. Cet automne, l'équipe présentera ses initiatives de formation favorisant des soins axés sur la personne lors de l'échange de connaissances sur la qualité et la sécurité des patients. Les sujets abordés comprennent notamment l'approche positive des soins, l'évolution de la démence, GEMS®, l'engagement significatif ainsi que la santé sexuelle et l'expression de la sexualité chez les personnes vivant avec la démence.

L'équipe a également récemment participé à la conférence annuelle de l'ASPEI, intitulée Connected Through Care, où elle a mis en valeur des approches collaboratives visant à soutenir les personnes vivant avec la démence ainsi que leurs partenaires de soins.

Les personnes ayant participé à la conférence ont également eu l'occasion de visiter le kiosque d'information de l'équipe et d'en apprendre davantage sur les ressources pratiques en matière de soins de la démence offertes au personnel et aux partenaires de soins.

Ces initiatives témoignent de l'engagement continu de l'équipe à soutenir les proches aidantes et aidants, à renforcer les partenariats et à promouvoir des soins de grande qualité axés sur la personne pour les Insulaires vivant avec la démence partout dans la province.

.

Karen Nabuurs et Julie Dennis, ergothérapeutes responsables de l'ESD, présentent des ressources lors de la conférence de l'ASPEI.



Opérations et innovations

La version 2 des tâches est maintenant offerte!

Nous avons le plaisir de vous annoncer que la version 2 des tâches a été lancée dans AlayaCare le 20 octobre (elle apparaît simplement sous le nom Tâches). Cette mise à jour offre une façon plus fiable et conviviale de créer, de suivre et de gérer des tâches dans les applications Web et mobiles.

À titre de rappel, les ressources suivantes sont accessibles dans Moodle, sous les ressources d'orientation AlayaCare :

·Aperçu de la version 2 des tâches
·Questions et réponses sur la version 2 des tâches
·Aide-mémoire sur la version 2 des tâches pour l'application mobile
·Liste des personnes-ressources sur place

Nous encourageons l'ensemble du personnel à consulter ces documents afin de faciliter la transition. Du soutien sera offert sur place par les chefs d'équipe IAA et les personnes-ressources de chaque site. Merci de votre soutien continu et de votre collaboration dans la mise en œuvre de cette importante mise à jour.

Nouveaux formulaires d'aiguillage aux Soins à domicile bientôt offerts

Les Soins à domicile ont terminé l'élaboration de nouveaux formulaires d'aiguillage, dont un destiné aux professionnels de la santé et une version grand public destinée à la clientèle, aux familles et aux partenaires de soins. Les deux formulaires seront offerts en version imprimée et en format PDF à remplir en ligne, ce qui rendra les aiguillages plus simples et plus accessibles. De plus, l'entente de services du programme de soins à domicile est en cours de mise à jour. Restez à l'affût pour obtenir de plus amples renseignements et connaître la date de mise en service au cours des prochaines semaines.

Programmes provinciaux de soins palliatifs

Le cours sur les soins palliatifs pour les Autochtones de l'Île-du-Prince-Édouard a été élaboré grâce à un partenariat entre Pallium Canada, la Première Nation de Lennox Island, la Première Nation Abegweit et les Soins à domicile. Ce cours s'adresse à toute personne qui souhaite approfondir sa compréhension des soins palliatifs adaptés à la culture des communautés autochtones de l'Île-du-Prince-Édouard.

Au fil du cours, les personnes participantes exploreront l'histoire, les perspectives, les valeurs et les approches de soins des peuples autochtones. Les sujets abordés comprennent les traités et les relations découlant des traités, les répercussions des politiques coloniales sur les peuples et les communautés autochtones, la sécurisation culturelle, l'humilité culturelle, les savoirs autochtones, le rôle des Aînés ainsi que les perspectives autochtones en matière de soins palliatifs et de soins de fin de vie. Les personnes participantes découvriront également des enseignements liés à la fin de vie, au décès, aux cérémonies et à l'importance des relations au sein des familles et des communautés autochtones.

Pour accéder au cours, il faut d'abord avoir suivi un cours LEAP ou l'orientation du Programme provincial de soins palliatifs sur les philosophies en soins palliatifs. Ces préalables permettent d'acquérir les connaissances de base nécessaires pour tirer pleinement parti du contenu du cours.
Le cours est maintenant accessible sur le site pallium.ca. Les personnes ayant suivi l'une ou l'autre de ces formations préalables recevront un courriel leur donnant accès au cours sur les soins palliatifs pour les Autochtones de l'Île-du-Prince-Édouard.
Remarque : Ce cours aborde des sujets délicats, notamment les politiques coloniales et les traumatismes historiques. Les personnes participantes sont invitées à aborder le contenu d'une manière qui favorise leur bien-être.

Pour accéder au cours, il faut d'abord avoir suivi un cours LEAP ou l'orientation du Programme provincial de soins palliatifs sur les philosophies en soins palliatifs. Ces préalables permettent d'acquérir les connaissances de base nécessaires pour tirer pleinement parti du contenu du cours.

Le cours est maintenant accessible sur le site pallium.ca. Les personnes ayant suivi l'une ou l'autre de ces formations préalables recevront un courriel leur donnant accès au cours sur les soins palliatifs pour les Autochtones de l'Île-du-Prince-Édouard.

Nous remercions sincèrement la Première Nation de Lennox Island, la Première Nation Abegweit, les Soins à domicile et Pallium Canada de leur collaboration à l'élaboration de cette importante ressource d'apprentissage.Consultez le communiqué de presse de la Mi'kmaq Confederacy of PEI.

La population étudiante appuie les Soins à domicile

Les étudiantes et étudiants postsecondaires continuent d'apporter une contribution précieuse aux Soins à domicile par l'entremise d'initiatives de recherche, d'innovation et d'amélioration de la qualité. Cette année, les personnes inscrites au cours NURS 3010 de l'Université de l'Î.-P.-É. ont collaboré avec l'équipe des Soins à domicile de Montague afin d'élaborer des ressources sur l'épuisement des proches aidantes et aidants, notamment une présentation destinée au personnel et un document d'information à leur intention. Ces ressources, maintenant accessibles dans Moodle, contribuent à sensibiliser le personnel au stress vécu par les personnes proches aidantes, à mieux reconnaître les signes d'épuisement et à promouvoir les soutiens offerts. Nous sommes reconnaissants des partenariats continus que nous entretenons avec les établissements d'enseignement postsecondaire et sommes heureux d'avoir accueilli davantage d'étudiantes et d'étudiants cet automne. Leur contribution profite au personnel, à la clientèle, aux proches aidantes et aidants ainsi qu'à la relève en santé.

Amélioration de la qualité



Visite d'Agrément Canada du 22 au 27 novembre 2026
Les Services de soins à domicile et les Services de soins palliatifs comptent parmi les secteurs cliniques de Santé Î.-P.-É. qui participeront à la visite d'Agrément Canada en novembre. Pour vous préparer et vous sentir en confiance, consultez le tableau de la qualité virtuel des Soins à domicile, qui comprend des ressources sur l'agrément, de l'information sur les équipes d'amélioration de la qualité des Soins à domicile et des Soins palliatifs, un questionnaire d'autoévaluation des connaissances ainsi qu'un épisode de HBC Radio mettant en vedette la consultante en qualité et sécurité des patients Carolyn Crane. D'autres ressources sur l'agrément sont également accessibles dans le centre de ressources du personnel.

Engagement, formation et mieux-être du personnel

Nettoyage et désinfection de bas niveau de l'équipement médical
Ce nouveau module d'apprentissage doit être suivi par l'ensemble du personnel de première ligne de Santé Î.-P.-É. dans le cadre de l'orientation et ensuite chaque année. Le personnel des Soins à domicile est prié de téléverser son certificat dans Moodle après avoir terminé le module.

Approche douce et persuasive
Des séances seront offertes dans les trois régions, et les dates ainsi que les lieux seront affichés à chaque site. Les séances seront animées par Darcy Sock et Ian McDonald et se dérouleront de 9 h à 16 **h.**

Renforcer la sécurité culturelle et l'humilité culturelle dans les soins
Les Soins à domicile ont collaboré avec des partenaires autochtones du secteur de la santé afin d'offrir une séance virtuelle sur la sécurité culturelle et l'humilité culturelle le 22 septembre. Cette séance a été animée par la D^re^ Meghan Cameron, médecin de famille et conseillère médicale autochtone, et par Shelby Arsenault-Ellands, intervenante-pivot des systèmes de santé mi'kmaq et du programme des SSNA. L'enregistrement est accessible dans Moodle pour les membres du personnel qui n'ont pas pu assister à la séance ou qui souhaitent la revoir**.**

Programme d'aide à la médication
17 nov., 8 déc., 5 janv.

Bilan comparatif des médicaments
17 déc. de 14 h 30 à 15 h 30
Les chefs d'équipe transmettront les détails d'inscription et des renseignements supplémentaires.

Hygiène des mains
Au 30 septembre, 362 membres du personnel des soins à domicile avaient terminé le module et téléversé leur certificat dans Moodle. La prochaine vérification sera réalisée en décembre.





Les journées raccourcissent, l'ensoleillement diminue et les exigences du travail et de la vie personnelle peuvent peser lourd. Si vous ressentez les effets de ce pressions, sachez que vous n'êtes pas seul. Prenez un moment pour faire de votre mieux-être une priorité.
Le centre de ressources du personnel offre des ressources pour soutenir la santé mentale, la gestion du stress, la pleine conscience, le sommeil, l'équilibre travail-vie personnelle et bien plus encore.
Visitez la page de ressources pour votre mieux-être et découvrez les soutiens mis à votre disposition. Chaque petit pas compte.