



Faits saillants des Soins à domicile

Printemps 2025

Félicitations à **Judi Nantes**, la gagnante de notre concours « donnez un nom à notre bulletin »!

Judi est physiothérapeute aux Soins à domicile de Queens et a choisi « Highlights » pour son aspect positif (et parce que le mot commence par la même lettre que « Home »).

La suggestion initiale de Judi était en fait « Home Care Highlights », mais elle a convenu qu'une modification en « Home-Based Care Highlights » était acceptable. Quelle est la différence?

« Ce que j'aime dans les soins à domicile, c'est l'effet important que nous pouvons avoir, surtout en équipe, sur la possibilité pour les gens de rester chez eux et d'y être soignés. J'aime aussi la flexibilité du modèle de travail hybride entre le bureau et le domicile ».

~ Judi Nantes, physiothérapeute

Les Soins à domicile comprennent les programmes provinciaux de soins gériatriques et palliatifs **ainsi que** les soins à domicile provinciaux. Bien que chaque sous-groupe effectue un travail distinct, nous collaborons beaucoup et travaillons ensemble dans un même secteur.

Notre directrice, Crystal Praught, est notre point commun, au sein de [Santé communautaire et Soins aux aînés](#) dans notre structure organisationnelle.

Si vous avez des suggestions ou des demandes de contenu pour le bulletin, veuillez envoyer un courriel à [Ann Millar](#) ou à [Sherry Pickering](#).

Tout le personnel des soins à domicile devrait avoir reçu un courriel indiquant que nous pouvons maintenant entrer nos compétences en français dans AlayaCare. Veuillez vous référer à l'infographie dans [Moodle](#).

La **marche pour l'Alzheimer** d'IG Gestion de patrimoine aura lieu le samedi 24 mai à Charlottetown, à Summerside et à Montague. [Inscrivez-vous](#) dès aujourd'hui!

Équipe de relève urgente et de soutien en fin de vie (UREST)

UREST est une équipe d'aide à domicile conçue pour répondre aux besoins urgents en matière de soins personnels et de soins de relève.

L'objectif est d'aider les clients à rester chez eux en réduisant la charge de travail des aidants, à accommoder les aidants lorsqu'ils ont des rendez-vous, des activités et/ou qu'ils sont malades, en fournissant des soins opportuns, flexibles et centrés sur le client.

UREST soutient la collaboration pour les transitions dans les soins aux personnes et à leurs familles avec des préposés aux soins à domicile supplémentaires spécifiquement désignées pour :

- les demandes de relève urgente
- le soutien et les soins en fin de vie

Les clients et leurs aidants ont désormais un meilleur accès à l'assistance en ce qui

concerne les besoins de soins personnels et de soins de relève lorsqu'ils sont requis de façon urgente. Les clients sont appuyés pour qu'ils puissent rester dans leur environnement à domicile aussi longtemps que possible.

UREST est une bonne option quand :

- une demande doit être satisfaite dans un délai de 3 jours;
- un service ponctuel ou de transition est nécessaire jusqu'à ce qu'un service régulier puisse être mis en place.

Les clients peuvent être désignés par les coordonnateurs principaux ou les responsables de l'équipe d'appui à domicile. Si le client est nouveau pour les soins à domicile, cela peut se faire en collaboration avec les services d'admission ou de liaison.

[Lien vers l'infographie](#)

Dans le présent numéro :

Engagement, éducation et mieux-être du personnel	2
Distributrices de médicaments MASH	2
Ressources communautaires en pneumologie	2
Programme provincial de gériatrie	3
Programme provincial de soins palliatifs	3
Soins de rétablissement à domicile	3
Amélioration de la qualité	4
Opérations et innovations	4

Engagement, éducation et mieux-être du personnel

Éducation

Outil d'évaluation de la violence : Le formulaire à ce sujet a été mis en ligne dans AlayaCare le 1^{er} avril. Environ 200 membres du personnel ont été formés à ce jour. Les personnes qui n'ont pas encore reçu leur badge doivent effectuer cette étape dans Moodle. Toute personne ayant besoin d'une formation peut assister à une séance le 13 mai.

Programme d'assistance pour les médicaments (MAP) : 6 mai et 5 juin

Bilan comparatif des médicaments (Med Rec) : 19 juin

Formation sur les soins pour les personnes atteintes de démence

101 : 12 mai – 20 juin **102** : 20 mai – 27 juin

Restez à l'affût pour connaître les dates de formation dans le cadre du Mois de la sécurité des pompes à perfusion.

Sondage sur l'engagement, le mieux-être et l'appréciation du personnel

Après avoir examiné le dernier rapport sur le sondage éclair sur l'engagement des employés de Santé Î.-P.-É., le groupe de travail sur le mieux-être et l'engagement du personnel des Soins à domicile :

- a passé en revue et a déterminé les priorités
- a offert deux journées du mieux-être pour le personnel
- a organisé un calendrier d'initiatives mensuelles d'appréciation
- a élaboré un sondage auprès du personnel pour recueillir plus de commentaires

Tous les membres des équipes de soins à domicile ont reçu un sondage en janvier par courriel contenant un lien vers Question Pro.

[Cliquez ici](#) pour un aperçu des résultats du sondage et des prochaines étapes. Merci pour votre rétroaction !!



Distributrices de médicaments du Système de télémonitorage à domicile (MASH)



Un nouveau programme d'aide à la prise de médicaments est mis à l'essai dans le cadre des soins à domicile dans le comté de Queens. Les **distributrices de médicaments MASH** permettent une gestion sûre des médicaments pour les clients des Soins à domicile qui ne peuvent pas gérer leurs médicaments de manière autonome.

Une bonne gestion des médicaments peut permettre aux clients de rester en bonne santé et indépendants plus longtemps, ce qui leur permet de rester chez eux et de

réduire le nombre d'hospitalisations.

Le projet pilote a débuté en mars à Charlottetown, Cornwall et Stratford. Il sera progressivement étendu à l'ensemble de la province.

[Cliquez ici](#) pour un aperçu des renseignements sur le programme, du processus de recommandation et des critères d'admissibilité ou d'exclusion.

Ressources communautaires en pneumologie

Les ressources suivantes peuvent être utiles pour vos clients :

Programmes de réadaptation pulmonaire et cardiaque – Sont offerts à Summerside, Montague et Charlottetown. Des options virtuelles sont disponibles. Recommandation nécessaire par une infirmière praticienne ou un médecin. Plus de renseignements et les formulaires de demande sont publiés [en ligne](#).

CPAP/BiPAP- LungNSPEI fournit des appareils CPAP/BiPAP aux Insulaires à faible revenu qui peuvent [présenter une demande en ligne](#).

Programme d'abandon du tabac – Les Insulaires admissibles peuvent avoir accès à une série de médicaments pour l'abandon du tabac dans le cadre du Programme d'aide financière pour médicaments.

Accessible par l'intermédiaire du service d'inhalothérapie à domicile, des soins primaires ou des pharmacies communautaires.

Joignez-vous à nous le 6 juin 2025 pour la Journée de formation sur la MPOC. [Inscrivez-vous dès maintenant!](#)



Programme provincial de gériatrie

L'**équipe spécialisée dans la démence** est une ressource provinciale et multidisciplinaire au sein du Programme provincial de gériatrie. Composée actuellement d'un gériatre et d'une ergothérapeute principale, l'équipe spécialisée dans la démence appuie les personnes atteintes de démence et leurs partenaires de soins en fournissant des services consultatifs aux fournisseurs de soins de santé, aux programmes de soins de santé, aux programmes communautaires et aux autres parties prenantes. L'équipe promeut les meilleures pratiques fondées sur des données probantes en matière de soins aux personnes atteintes de démence afin de garantir à ces personnes la meilleure qualité de vie possible. Les recommandations à l'équipe spécialisée dans la démence sont effectuées par les médecins et les infirmières praticiennes, l'aide du [formulaire de recommandation du Programme provincial de gériatrie](#). Pour plus de renseignements sur l'équipe, y compris les critères d'admissibilité des patients et des instructions détaillées pour les recommandations, veuillez consulter l'[infographie de l'équipe spécialisée dans la démence](#). Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec [Mark MacKenzie](#), gestionnaire du Programme provincial de gériatrie.



Mark MacKenzie, Julie Dennis et Tina Davis ont discuté avec de nombreux participants le 6 mars à l'activité « Stronger Together » organisée par la [Société Alzheimer de l'Î.-P.-É.](#)

Programme provincial de soins palliatifs

Le **Centre provincial de soins palliatifs** est un établissement spécialisé dans les soins palliatifs situé à Charlottetown et comptant 10 chambres individuelles. Chaque chambre dispose d'une salle de bains et offre une vue sur les magnifiques jardins. Des espaces sont également prévus pour les familles et les amis. L'équipe du centre est composée de personnes pratiquant une profession réglementée du domaine de la santé, de personnel de soutien et de bénévoles. Vous pouvez visiter le centre en consultant notre nouvelle [vidéo](#).

Les recommandations d'admission sont examinées et classées par ordre de priorité chaque semaine. Le cas échéant, les clients seront ajoutés à la liste d'admission du Centre de soins palliatifs. Lorsqu'une chambre se libère, la liste d'admission est examinée et classée par ordre de priorité afin que les informations les plus à jour soient prises en compte.

Philosophies des soins palliatifs et orientation sur le programme provincial

Les soins palliatifs axés sur la personne nécessitent la collaboration de tous les membres de l'équipe, avec le patient et sa famille au centre. Cette initiative de qualité a été créée pour fournir une orientation de base en complément de toute autre orientation clinique palliative. L'objectif de cette séance est de mieux faire comprendre ce que signifient les soins palliatifs et quels sont les ressources et les outils disponibles pour soutenir les patients, les familles et le personnel ici à l'Île-du-Prince-Édouard. Tous les professionnels de la santé sont invités à participer à l'une des prochaines séances virtuelles.

Les prochaines dates de l'orientation sont le 12 mai ou le 9 juin de 13 h à 16 h.

Pour vous inscrire ou pour connaître les prochaines dates, communiquez avec [Jennifer Dawson](#)

Outre les séances en ligne susmentionnées, un enregistrement de la présentation et le manuel correspondant sont accessibles sur la page Soins palliatifs du [Centre de ressources du personnel](#).

Programme de soins de rétablissement à domicile

Les soins de rétablissement (également appelés réadaptation ou réadaptation gériatrique) sont une approche centrée sur le client et sa famille, impliquant une évaluation et une collaboration interdisciplinaires, qui vise à maximiser l'indépendance fonctionnelle et la qualité de vie (Fillit, Rockwood et Young, 2017 [traduction]).

Les Soins à domicile provinciaux élargissent leur programme en fournissant des soins de rétablissement à domicile aux personnes dont l'état de santé et la mobilité ont récemment changé et qui risquent de perdre leur autonomie.

L'approche progressive du lancement du programme et de la dotation en personnel de tous les sites de soins à domicile, par comté, commence (comté de Prince en mai 2025). À l'approche de la date de lancement du programme pour chaque site, des informations supplémentaires et détaillées seront communiquées à l'ensemble du personnel des soins à domicile lors des réunions des sites de tournées de soins en collaboration (CCR) et d'autres réunions d'équipe. [Cliquez ici pour plus de renseignements.](#)

Amélioration de la qualité

Échange de connaissances sur la qualité et la sécurité

Date limite d'inscription : 15 mai 2025

Les présentations incluront l'initiative Sprint sur les soins palliatifs et l'initiative sur les soins vasculaires avec Own Health (soulignée dans le dernier [bulletin des Soins à domicile](#)).

Mise à jour sur Agrément Canada : La visite pour le sondage sur place d'Agrément Canada aura lieu du **7 au 12 juin 2026**. Plus de 1 500 membres du personnel de Santé Î.-P.-É. ont rempli les sondages d'autoévaluation en février et en mars – merci! Les équipes d'amélioration de la qualité examineront les résultats et traiteront toutes les normes signalées dans nos plans de travail actualisés.

Sondage sur l'expérience des clients des Soins à domicile : Les commentaires des clients et des partenaires de soins ont toujours été importants et font partie intégrante de la plupart de nos programmes et services. En outre, un sondage est envoyé par la poste tous les six mois à une sélection aléatoire de clients actifs des Soins à domicile afin d'améliorer les services que nous offrons. Le sondage pose des questions sur l'accès aux soins à domicile, sur le personnel des soins à domicile et sur les soins reçus par les clients. Le sondage peut être rempli en ligne ou sur papier en utilisant l'enveloppe de retour préaffranchie. Dans l'ensemble, les commentaires des personnes interrogées indiquent que les clients des Soins à domicile reçoivent d'excellents services et qu'il y a peu d'inquiétudes. Les rapports sur les sondages peuvent être consultés sur le [tableau de bord de la qualité et de la sécurité des patients](#).

« J'ai été traité avec gentillesse et respect. J'ai l'impression d'être entre de bonnes mains. Que Dieu vous bénisse et merci. »

« Nous apprécions vraiment que ce programme soit mis en place. Il facilite grandement la vie à domicile. »

« Sans les services des Soins à domicile, je ne pourrais pas rester chez moi. C'est un service merveilleux. »

« Nous sommes très reconnaissants de l'aide qu'elle reçoit des soins à domicile : quelqu'un vient chaque semaine pour s'assurer qu'elle prend sa douche et se lave les cheveux, ce qui évite les disputes avec la famille à ce sujet. Le programme COACH est une ressource merveilleuse. Savoir que l'infirmière autorisée ou l'infirmière praticienne n'est qu'à un coup de fil et avoir des visites mensuelles pour traiter les problèmes de santé de maman est inestimable. Merci :) »

Opérations et innovations

Procédures administratives : Il y a eu d'importantes mises à jour de la procédure d'admission pour la protection des adultes.

Veuillez la consulter dans le [Business Process Manual](#). Restez à l'affût pour les prochaines dates de formation concernant la protection des adultes.

AlayaCare – Le saviez-vous? : Pour faciliter l'application des connaissances, des capsules [Le saviez-vous](#) ont été créées sur divers thèmes d'AlayaCare. Consultez les récents « [Did You Know](#) » sur Moodle!

Notes de mise à jour d'AlayaCare : Chaque mois, AlayaCare fournit un résumé des mises à jour du système aux membres de l'équipe du bureau des solutions de soins à domicile et du comité AlayaCare. Les notes sont examinées et les mises à jour pertinentes, les « notes de mise à jour », sont communiquées aux membres de l'équipe par courriel. Ces mises à jour mensuelles améliorent nos processus de travail et contribuent à notre succès global. Merci de continuer à vous adapter aux changements!

Voici un aperçu d'une récente mise à jour d'AlayaCare – le calculateur de formulaires :

Grâce aux nouvelles capacités de calcul des formulaires dans AlayaCare, les formulaires existants suivants ont été mis à jour afin que les calculs du formulaire soient automatiquement effectués :

- Braden Scale (échelle de Braden)
- Falls Risk Assessment (évaluation des risques de chute)
- Fall Risk Screen (dépistage des risques de chute)
- COPD Assessment Test (CAP) (test d'évaluation de la MPOC)
- Day Program Priority Tool (outil de priorité pour les programmes de jour)
- Patient Health Questionnaire (PHQ-9) (questionnaire sur la santé des patients)
- Generalized Anxiety Disorder –7 (GAD-7) (trouble d'anxiété)