

Faits saillants des soins à domicile

Été 2025 NUMÉRO #3



Bonne nouvelle! Les sacs des soins à domicile sont arrivés. Passez à votre site si vous n'avez pas encore récupéré le vôtre!



LE PERSONNEL DES SOINS À DOMICILE DE PRINCE-EST PRESENTE LEURS NOUVEAUX SACS
De gauche à droite: Jamie Richard, Jackelyn Mundy, Whitney Profit and Nicole Ellis

Avec l'arrivée de l'été, nous espérons que vous trouverez des moments pour vous détendre et profiter de la chaleur.

L'équipe du mieux-être des employés de santé Î.-P.-É. invite tout le personnel à participer Défi de pas 2025. Veuillez soumettre vos pas à l'adresse hpeiemployeewellness@ihis.org avant le 3 juillet pour la chance de gagner des prix.



Travail d'équipe sur les sentiers

Une partie de l'équipe de réadaptation des soins à domicile du comté de Prince a récemment enfourché leurs chevaux pour une visite au Grand River Ranch. Non seulement ils ont découvert cette excellente ressource locale pour les clients, mais ils ont aussi renforcé leur esprit d'équipe en chemin.

Félicitations à Monica Bondre pour avoir organisé cette formidable opportunité!

Sections du bulletin:

Engagement, éducation et mieux être du personnel

Autogestion des soins

Programme provincial de soins gériatriques

Programmes provinciaux de soins palliatifs

Services en français

Amélioration de la qualité
(chance de gagner)

Opérations et innovations



Un grand Bravo à Sarah Edwards

Sarah a aidé à créer le nouveau logo des soins à domicile, qui figure sur les nouveaux sacs et apparaîtra sur tous les documents liés aux soins à domicile.

Sarah est une infirmière autorisée (IA) et elle est connue localement comme la spécialiste de la technologie. Elle soutient divers aspects de la formation, notamment Moodle, la formation sur AlayaCare et la création d'infographies.

Engagement, éducation et mieux-être du personnel

Nous avons examiné les résultats du sondage et créé un nouveau calendrier pour l'année à venir. Voici quelques-unes des activités passionnantes qui s'en viennent :

Juillet - Crème glacée Holman's

- Montague/Souris – 8 juillet
- Prince-Est / Prince-Ouest / Gériatrie – 9 juillet
- Queens / Centre palliatif / Gériatrie -10 juillet

Août - BBQ- Dates à déterminer

Restez à l'affût pour une infographie à venir avec tous les détails concernant votre bureau local!

Tout le personnel provincial est invité à participer à l'activité de crème glacée Holman's ou de barbecue à l'endroit qui lui convient le mieux.



N'oubliez pas de compléter votre module annuel sur [l'hygiène des mains pour 2025](#). Le prochain audit aura lieu en août.

La **dernière** séance en ligne de formation sur **l'outil d'évaluation de la violence** aura lieu **le 10 juillet de 14 h 30 à 16h**. Avant de participer à la séance de formation, veuillez visionner [cette vidéo](#). [Cliquez ici](#) pour vous joindre à la formation.

Bilan comparatif des médicaments (Med Rec) : 19 juin 14h-15h30

Programme d'assistance pour les médicaments (MAP) : 3 juillet 13 :30-16h

Formation 101 et 102 sur les soins pour les personnes atteintes de démence: Dates en automne à déterminer

Nouvelle éducation

Il y a une nouvelle section sur [les limites professionnelles et l'éthique](#) dans les ressources de soins à domicile sur Moodle. Avec la permission du « Nova Scotia Health Ethics Network », cela renvoie à ses [séances « Edible Ethics »](#). Consultez cette série de capsules sur l'éthique pour l'ensemble du personnel.

Autogestion des soins

Depuis février 2023, le Programme provincial de soins à domicile offre des soins auto-gérés.

Ce programme permet aux bénéficiaires de soins à domicile d'engager leurs propres fournisseurs indépendants, ce qui leur offre une certaine souplesse en matière d'aide à domicile, de soins personnels et de services de relève. La démonstration de faisabilité a commencé avec deux clients, en ajoutant des places supplémentaires lorsque le financement le permettait. La participation continue d'augmenter régulièrement, et plus de 135 personnes bénéficient actuellement d'une aide.

Quatre évaluations ont été réalisées, qui ont toutes révélé une grande satisfaction des clients et des soignants, ainsi que d'importantes possibilités de réduction des coûts. Le [budget](#) provincial 2025-2026 prévoit un financement pour rendre permanent le programme de soins autogérés (et élargir le programme de prestations pour les aidants à domicile). De plus, depuis le mois de mai, un nouveau poste provincial d'infirmier(ère) auxiliaire autorisé(e) a été ajouté pour soutenir le programme à l'échelle provinciale.

« Faire en sorte que le programme soit disponible plus tôt. J'ai à peine dormi pendant huit semaines en m'occupant de ma mère avant que le programme ne soit disponible. Mon mari et moi sommes tous deux des personnes âgées et nous ne pouvions pas nous permettre de payer 20 \$ pour embaucher des personnes de relève pour un quart de nuit de 8 à 10 heures. Grâce à ce programme, le fait de fournir des soins à domicile à ma mère a complètement changé ma propre santé. Sans ce programme, j'allais vers un effondrement physique parce que ma mère ne dormait pas la nuit. Ce programme est venu à mon secours. »
Membre de la famille d'un bénéficiaire de soins autogérés

Les clients ont souligné les aspects suivant comme étant les plus utiles :

- Soutien financier
- Possibilité de rester à la maison si on le souhaite
- Réduction de la charge pour la famille/le partenaire de soins primaires (capacité à dormir la nuit, à travailler, à faire une pause ou à participer à des activités significatives/de ressourcement dans une situation de soins 24 heures sur 24, 7 jours sur 7)
- Capacité à décider de la meilleure aide/des besoins en matière de soins à domicile et à participer au processus de sélection des fournisseurs de soins.
- Accès et communication faciles et soutien pour bonifier l'aide du Programme provincial de soins à domicile

Pour plus de renseignements, consultez l'[infographie sur Moodle](#)

Programme provincial de soins gériatriques

L'équipe spécialisée dans la démence, lancée à l'automne 2024, s'agrandit pour inclure un deuxième poste d'ergothérapeute. Cela permettra à l'équipe de mieux couvrir l'Île, de mieux former notre personnel dans les différentes parties du système et de soutenir plus efficacement les personnes atteintes de démence et les partenaires de soins. Ce poste sera basé à Summerside et couvrira le comté de Prince et certaines parties du comté de Queens, tandis que Julie Dennis se concentrera sur Charlottetown, le comté de Queens et le comté de Kings. Nous souhaitons la bienvenue à Karen Nabburs dans ce poste, à compter de juillet 2025.

Programmes provinciaux de soins palliatifs



Nous avons rendu hommage aux membres du personnel suivants au cours de la Semaine des soins palliatifs (4-10 mai).



« Les soins palliatifs me passionnent. C'est profondément significatif de pouvoir accompagner les clients et leurs familles depuis le diagnostic jusqu'à la fin de la vie, y compris le deuil. Les soins que nous offrons sont uniques et personnalisés. »

STEPHANIE MACLELLAN
Coordinatrice des soins palliatifs
Soins à domicile Est.

« Je leur fournis ce dont ils ont besoin pour être à l'aise et soutenus à domicile. Cela leur permet de rester en sécurité et autonomes le plus longtemps possible. Cela peut faire une énorme différence pour le client et ses proches. »

MICHELLE HIGGINS
Ergothérapeute
Programme provincial de soins à domicile

Guides de conversation « Soyez prêt : urgences lors des soins palliatifs à domicile »

Ces guides ont été élaborés par l'Association canadienne de soins et services à domicile (ACSSD) et l'Institut de soins palliatifs de Montréal. Ils sont conçus pour aider les infirmiers et infirmières à gérer les urgences liées aux soins palliatifs, dans un environnement domestique telles que :

- la dyspnée (respiration),
- l'hypercalcémie (équilibre)
- les hémorragies massives (saignement)
- les crises épileptiques (cerveau)
- la compression de la moelle épinière (os)
- l'obstruction de la veine cave supérieure (blocage)

Les guides comprennent:

- Une liste de vérification pour les conversations conçue pour les infirmiers et infirmières indiquant la marche à suivre pour faciliter les conversations difficiles.
- Des renseignements détaillés sur chaque urgence lors des soins palliatifs, y compris les mécanismes sous-jacents de la maladie, ses principaux signes et symptômes, ses facteurs de risque associés et les possibilités de traitement. Le contenu comprend également des conseils sur mesure pour engager la conversation avec les patients et les aidants.
- Un outil pour les patients et les aidants, offrant des conseils pratiques pour gérer les urgences à domicile et une vue d'ensemble simple de la maladie, des symptômes et des lignes directrices pour savoir quand contacter l'équipe de soins de santé.

Ils sont actuellement utilisés par les Soins à domicile et sont disponibles pour tous sur la page des [soins palliatifs du site de ressources du personnel](#).



Services en Français / Programme de reconnaissances de langues officielles (PRLO)

Notre parcours vers le niveau 2 du PRLO d'Agrément Canada est en cours, restez à l'écoute pour les mises à jour.

Pour plus d'informations ou pour toutes questions, veuillez contacter Lisa Gotell à l'adresse suivante : lgotell@ihis.org

Opérations et innovations

Pour accéder aux dernières fonctionnalités et améliorations d'AlayaCare, assurez-vous que votre téléphone professionnel utilise la version la plus récente du système d'exploration. Version actuelle : IOS 18.3

Pour activer les mises à jour automatique :

1. Ouvrez l'icône des réglages sur votre téléphone
2. Faites défiler jusqu'à APP Store

Amélioration de la qualité

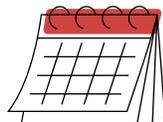
Colloque sur l'échange de connaissances sur la qualité et la sécurité des patients

Les Soins à domicile ont occupé une place importante lors du récent échange de connaissances sur la qualité et la sécurité des patients, qui s'est tenu le 29 mai. Félicitations à Sue Doucette et à Mallory Peters pour leur présentation des nouveaux guides de conversation sur les soins palliatifs, ainsi qu'au personnel qui y a contribué. Merci à tous ceux qui ont contribué aux soins vasculaires et aux initiatives flux de travail et tactique du système qui ont également été présentées.

Le prochain échange de connaissances sur la qualité et la sécurité des patients aura lieu :

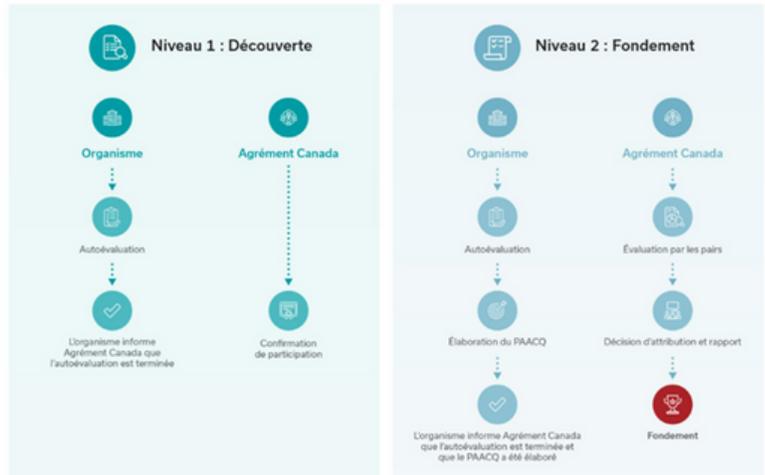
le 30 octobre 2025

Credit Union Place à Summerside



Si vous ou votre équipe souhaitez présenter votre travail en matière d'amélioration de la qualité ou de sécurité des patients, veuillez informer notre consultante en matière de qualité et de sécurité des patients, [Jean Baker](#).

Plus de détails à venir! C'est une excellente occasion de présenter votre important travail réalisé!



3. Assurez-vous que les options suivantes sont activées (en vert)

- Mise à jour des apps
- Contenu intégré aux apps
- Téléchargements automatiques

4. Touchez > à droite de téléchargements d'apps et sélectionnez : toujours autoriser.

Pour des visuels étape par étape, consulter [les notes de version](#) du 15 mai.

Consultez le tableau qualité virtuel sur Moodle pour identifier une pratique organisationnelle requise (POR) dans le domaine des soins à domicile et des soins palliatifs. Soumettez votre réponse en ligne pour courir la chance de gagner une carte-cadeau de 25 \$.

Tableaux qualité

En plus des tableaux qualité à chaque site, nous sommes en train d'élaborer un Tableau qualité virtuel pour les Soins à domicile sur [Moodle](#). Il se construira et évoluera au fil du temps pour devenir le centre du travail des équipes d'amélioration de la qualité des soins à domicile et des soins palliatifs. Consultez-le régulièrement pour obtenir de nouvelles informations, en particulier à l'approche d'Agrément 2026. La visite d'agrément du site d'Agrément Canada aura lieu du 7 au 12 juin 2026.

Merci de votre lecture!