



Les clients et clientes du programme de jour peuvent maintenant profiter d'un plus grand nombre de sorties communautaires grâce à nos nouvelles fourgonnettes!

Concours : donnez un nom à notre bulletin!

Le bulletin trimestriel sur les soins à domicile étant lancé, nous sommes maintenant à la recherche d'un nom pour celui-ci. [Cliquez ici pour nous envoyer votre suggestion](#). Si votre proposition est retenue, vous recevrez une petite surprise (et l'admiration de vos collègues)!

La date limite de soumission des propositions est le 21 février.

Dans le présent numéro :

Engagement, éducation et mieux-être du personnel	2
Partenariat avec OWN Health	2
Programmes de jour pour adultes	2
Programme provincial de gériatrie	3
Programmes provinciaux de soins	3
Opérations et innovations	3
Profil de personnes	4
Programme de reconnaissance des	4

Donnez un nom à notre bulletin

HIVER 2025

Introduction

L'année 2024 a été marquée par une forte croissance du secteur des soins à domicile, avec la création et l'élargissement de programmes et l'arrivée de nombreux nouveaux membres du personnel. Comme nous nous efforçons de rester informés et en contact, nous sommes ravis de vous présenter ce nouvel outil de communication. Chaque numéro présentera des mises à jour sur nos principaux piliers que sont les soins gériatriques, les soins palliatifs et les soins à domicile, ainsi que divers programmes et personnes. Rien qu'au cours des derniers mois, nous avons mis en place l'équipe spécialisée dans la démence, l'équipe de relève urgente et de soutien en fin de vie, [Évaluation à l'accueil \(EA\) InterRaAI](#) et un nouveau rôle provincial, soit responsable des soins de rétablissement à domicile.

Si vous avez des suggestions ou des demandes de contenu, veuillez envoyer un courriel à [Ann Millar](#) ou à [Sherry Pickering](#).

Le prochain numéro sera accompagné d'un message enregistré de notre directrice!

Systèmes de télémontage à domicile (MASH)

Nous sommes ravis de vous annoncer le lancement d'un nouveau programme, en partenariat avec le Centre de santé Toronto Grace, à partir du 8 janvier. MASH fournit une surveillance complète, des alertes en temps réel et des services de suivi aux personnes âgées dans leur environnement à domicile.

Le programme fournit un pendentif qui est un dispositif de localisation et d'alerte personnelle à l'extérieur et à l'intérieur.

L'appareil offre la communication vocale bidirectionnelle, le géorepérage, la localisation à l'extérieur (à l'aide du GPS), les alertes en cas de chute et les alertes SOS.

Ces services peuvent être particulièrement utiles aux personnes âgées qui ont obtenu leur congé de l'hôpital ou qui attendent des soins de longue durée. Le programme vise à

traiter les conditions de santé, y compris les déterminants sociaux de la santé, afin de permettre aux patients d'obtenir leur congé de l'hôpital avec un autre niveau de soins (ANS) qui peut être pris en charge de manière appropriée à leur domicile.

Nous travaillons également sur un **programme de distributeurs de médicaments**; plus de renseignements suivront bientôt!

[Cliquez ici](#) pour plus de renseignements sur le programme MASH. Tous les autres documents MASH, y compris les flux de travail, peuvent être consultés dans TEAMS



Renseignez-vous sur les rôles de notre [équipe interdisciplinaire](#).



Engagement, éducation et mieux-être du personnel

Le groupe de travail sur le mieux-être et l'engagement du personnel des soins à domicile a défini des priorités à partir du dernier rapport du sondage sur l'engagement des employés de Santé Î.-P.-É., a planifié deux journées de mieux-être du personnel et un calendrier d'initiatives d'appréciation mensuelles.

Nous aimerions savoir si nous offrons des expériences significatives et appréciées. Cliquez [ici](#) pour fournir vos commentaires

OWN Health

Santé Î.-P.-É. a établi un **partenariat avec Own Health**, des spécialistes des maladies vasculaires **basés à Toronto**, pour mettre en œuvre un modèle de soins axé sur l'amélioration des résultats pour nos patients, en mettant l'accent sur une approche d'optimisation médicale pour soigner nos **patients atteints de maladies vasculaires** dans la province.

« NOTRE PERSONNEL ADORE LES TOURNÉES CLINIQUES ET APPREND BEAUCOUP. LES DISCUSSIONS APPORTENT DIFFÉRENTES IDÉES SUR LA MANIÈRE D'ABORDER LES DÉFIS DU TRAITEMENT DES PLAIES. » — JENNIFER GREEN, CHEF D'ÉQUIPE DES SOINS INFIRMIERS

Formation à l'outil d'évaluation de la violence (OEV)

Pour tout le personnel des soins à domicile qui utilise AlayaCare

25 février, 4 mars, 18 mars

Avant de participer, veuillez regarder [cette vidéo de formation](#) de 17 minutes.

L'OEV est un outil d'évaluation des risques qui vient appuyer la politique d'alerte sur les comportements à haut risque de Santé Î.-P.-É.

Pour plus d'outils et de ressources, visitez la page « [Outils et ressources](#) » pour les alertes de comportement à haut risque dans le Centre de ressources du personnel.

Les journées de mieux-être du personnel en 2024 ont donné lieu à de nombreuses réactions positives et à des éloges à l'égard de nos conférenciers invités.

L'inspirante Michelle Hughes a fait part de son cheminement vers la vie tout simplement. Si vous n'avez pas pu y assister, découvrez [ces conseils](#) pour dresser votre propre liste de vie.



Les objectifs sont les suivants : améliorer les soins vasculaires locaux

- améliorer la qualité, l'accès et les résultats pour les patients
- aider les fournisseurs à offrir des soins de qualité aux Insulaires
- réduire au minimum les déplacements hors de l'île pour les chirurgies et les interventions vasculaires

Les soins à domicile et la clinique vasculaire spécialisée provinciale sont les premiers secteurs de Santé Î.-P.-É. à mettre en œuvre cette initiative.

Depuis le lancement, le personnel infirmier des soins à domicile a demandé le service pour plus de 70 clients de soins de plaies, afin de préserver les membres inférieurs. Merci au groupe de travail, en particulier aux chefs d'équipe des soins infirmiers, d'avoir soutenu la mise en place de ce partenariat.

Programmes de jour pour adultes

Les programmes de jour pour adultes disposent désormais de **fourgonnettes** pour favoriser la participation communautaire et culturelle. Sur cette photo (et sur la première page), des clientes du



comté de Kings profitent d'une sortie au verger MacPhee's Orchard. Nous avons hâte de planifier de nombreuses autres aventures. Merci aux coordonnateurs du soutien communautaire (Nick, Desiray et Nancy) pour tous les efforts qu'ils déploient pour organiser des activités sûres et agréables!

Le **budget d'immobilisations** annoncé en novembre comprend 18,8 millions de dollars pour la construction d'espaces réservés aux programmes de jour.

Bien que les détails ne soient pas encore connus, l'objectif est de créer des espaces de programme plus accessibles, ce qui permettrait de réduire les obstacles physiques à la participation (c'est-à-dire l'accessibilité des salles de bains et des entrées), d'élargir les services et les programmes, d'augmenter l'utilisation des programmes, de réduire les fermetures de programmes et d'établir une distinction plus claire entre les programmes de jour et les soins de longue durée.

Programme provincial de gériatrie

L'équipe du programme provincial de gériatrie se compose actuellement de cinq gériatres, cinq infirmières praticiennes, une ergothérapeute et un physiothérapeute (qui font partie de l'équipe spécialisée dans la démence). De plus, le personnel administratif est composé de 6 secrétaires médicales.

Notre programme a connu un automne très chargé étant donné le lancement de notre nouveau service, l'équipe spécialisée dans la démence.

L'équipe a été officiellement lancée en novembre et nous avons commencé à recevoir des recommandations à mesure que nous continuons à promouvoir cette nouvelle équipe passionnante.

Notre bureau du Queens a récemment déménagé dans l'immeuble JBJ (à côté de « The Mount ») ; c'est merveilleux d'avoir enfin cette partie de l'équipe sous un même toit et de pouvoir mieux se soutenir les uns les autres.



Quelques-uns de nos merveilleux membres de l'équipe lors de l'aventure de quilles de Noël du programme de gériatrie

Programmes provinciaux de soins palliatifs à domicile

Il existe actuellement trois programmes de soins palliatifs dans le cadre des soins à domicile provinciaux lorsque des ressources supplémentaires sont nécessaires en dehors des fournisseurs de soins primaires. Les trois programmes suivent l'approche palliative des soins décrite ci-dessus et visent à apporter un soutien centré sur la personne et la famille à différents stades du parcours palliatif.

Programme provincial de soins palliatifs intégrés

- Clients nécessitant une approche palliative spécialisée en raison de leurs besoins complexes.
- Il faut répondre à des critères d'admissibilité.
- Coordonné par un coordonnateur de soins palliatifs.
- Permet d'accéder à d'autres programmes tels que le programme EMS ou le programme de médicaments.
- Nécessite un formulaire de recommandation pour le Programme provincial de soins palliatifs intégrés.
- Tous les clients du Programme ne sont pas des clients des soins à domicile, un sous-ensemble est géré par notre équipe provinciale spécialisée dans les soins palliatifs.

Programme d'approche palliative

- Clients qui ont besoin d'une aide à domicile mais qui ne remplissent PAS les critères du Programme provincial de soins palliatifs intégrés.
- Le programme soutient une approche palliative des soins tout en permettant aux personnes de rester chez elles.
- Nécessite un formulaire de recommandation pour les soins à domicile.

Programme de soutien palliatif

- Clients à un stade précoce de la maladie qui nécessitent une surveillance accrue et qui sont plus ambulatoires.
- Les clients sont vus au Centre provincial de soins palliatifs en groupe et/ou individuellement selon les besoins.
- Les aidants peuvent également bénéficier d'un soutien de groupe.
- Nécessite un formulaire de recommandation pour les soins à domicile.

Opérations et innovations

Les mises à jour et les notes de services sur AlayaCare sont accessibles dans la section « Home Care Solutions Orientation » sur Moodle, ainsi que de nombreuses vidéos, références et ressources pour vous aider dans votre travail. Les avez-vous consultées récemment?!

Le *Business Process Manual* des soins à domicile à été mis à jour en juillet et peut être consulté sur Moodle.

Accessing Client Charts (Confidentiality)

est un nouveau module sur Moodle que tous les membres du personnel doivent effectuer chaque année dans le cadre de leur pratique réflexive. Veuillez terminer ce module de formation d'ici le **1^{er} avril 2025** et communiquer avec votre chef d'équipe ou votre gestionnaire si vous avez des questions.

Profil de personnes

Joanne McCabe et Wendy Toy sont des **partenaires représentant les patients et les familles** en soins à domicile depuis plusieurs années. Elles se sont finalement rencontrées en octobre et ont été rejoints récemment par de nombreux nouveaux partenaires désireux de partager leurs expériences afin d'améliorer notre système de santé et la manière dont nous occupons de nos clients et de leurs familles. Ces personnes peuvent siéger à des comités, être consultées sur des documents et des politiques, participer à des groupes de discussion ou au nouveau **conseil consultatif des conseillers auprès des patients et des familles des soins à domicile**. La première réunion du conseil a eu lieu le 27 janvier. Si vous souhaitez entrer en contact avec ce groupe ou si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter [Ann Millar](#) ou [Lisa Gotell](#).



Amélioration de la qualité

La prochaine visite sur place pour Santé Î.-P.-É. avec **Agrément Canada** est prévue au **printemps 2026**. Les équipes d'amélioration de la qualité des soins à domicile et des soins palliatifs examinent les **normes actualisées et les pratiques organisationnelles requises** qui seront utilisées pour évaluer Santé Î.-P.-É. Vous devriez avoir reçu une demande pour remplir un questionnaire d'auto-évaluation des normes d'Agrément Canada d'ici le 28 février ; la participation est anonyme et confidentielle.

Vous pouvez consulter diverses ressources sur la qualité et la sécurité des patients dans le centre de ressources du personnel toujours:

[Agrément](#) [Sécurité des patients](#) [Amélioration de la qualité](#) [Éthique](#)

Programme de reconnaissance des langues officielles (PRLO)

Le Programme de reconnaissance des langues officielles d'Agrément Canada est un processus d'amélioration de la qualité visant à mieux servir nos communautés en améliorant l'accessibilité aux langues officielles. Les barrières linguistiques et les problèmes de communication dans les services de santé et services sociaux entraînent des diagnostics erronés, des retards de traitement, un manque de satisfaction des usagers et usagers et de la clientèle, des plaintes officielles, des pénalités et de mauvais résultats pour la santé. Ces problèmes soulignent l'importance d'investir dans les bons outils, processus et formations pour permettre une communication efficace entre les personnes qui fournissent les services et les

personnes qui les reçoivent. Les services provinciaux de soins à domicile ont atteint le niveau de compétence 1 (Découverte) du PRLO, en février 2024, en effectuant une autoévaluation à l'aide de l'outil d'évaluation du PRLO. Cet outil évalue notre capacité à répondre aux exigences du programme et utilise les résultats pour déterminer les points forts et les points à améliorer.

Nous entamerons bientôt le niveau 2 (Fondement), qui exige un développement plus poussé des compétences, notamment en tirant parti de notre Plan d'action d'amélioration

continue de la qualité et en participant à un examen par les pairs effectué par les visiteurs d'Agrément Canada tous les quatre ans. **S'ils réussissent, le programme provincial de soins à domicile et Santé Î.-P.-É. recevraient le prix de reconnaissance Fondement PRLO, ce qui en ferait le premier organisme de santé du pays à recevoir une telle distinction.**

La mise en œuvre de cette recommandation permettra d'atténuer les risques liés aux barrières linguistiques et de renforcer la capacité de notre organisation à fournir des soins accessibles, sûrs et de grande qualité dans les deux langues officielles, garantissant ainsi sa durabilité pour les années à venir.